



องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

e-service

e-service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การร้องเรียนและการยื่นคำร้อง เป็นต้น กล่าวได้ว่า e-service เป็นเป้าหมายหลักของทุกประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา



คู่มือการใช้บริการ E-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

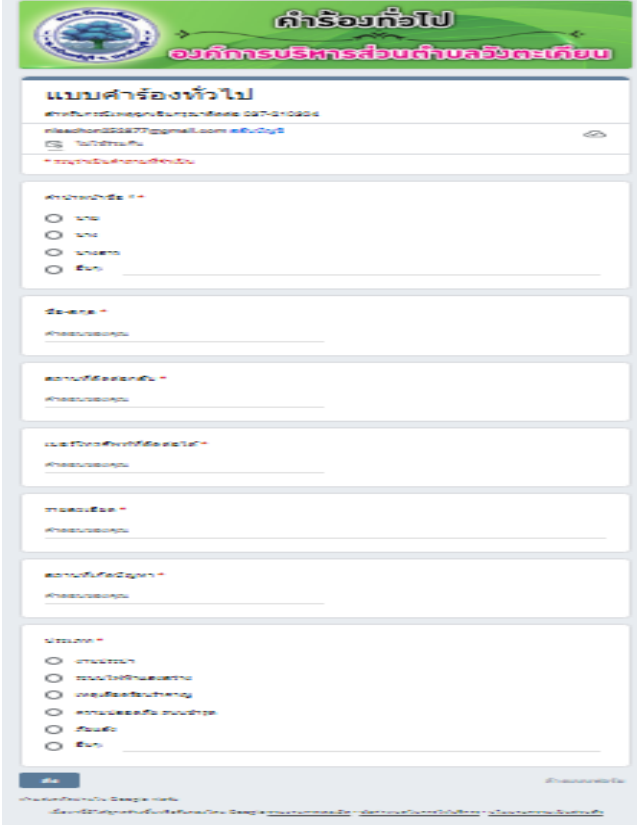
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

โทร 037 - 210304

คู่มือการใช้บริการ E-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

งานบริการ	ลำดับขั้นตอนการใช้ บริการระบบ E-service	หน้าเว็บไซต์
การใช้บริการ E-service		
1.ใช้บริการ ผ่านเว็บไซต์	1.เข้าเว็บไซต์ http://www.wtk.go.th/	
	2.กดคลิกเรื่องที่ต้องการ ใช้บริการ	

<p>3.กรอกข้อมูลพร้อมทั้งเรื่องที่จะใช้บริการ ให้ครบทุกช่อง พร้อมตรวจสอบความถูกต้องหลังจากที่มั่นใจว่ากรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”</p>	
--	---

หลังจากที่ได้อ่านคู่มือและได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E-Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานได้รับเรื่อง ประชาชนร้องเรียน หรือเรื่องขอใช้บริการในด้านต่างๆ หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด