



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

ที่ ปจ ๗๔๒๐๑/ ๙๖๑

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมและตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ฯ นั้น

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และให้ประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลและข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบลวังตะเคียน จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบ รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานข้อมูลสถิติที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) .....

(นางสาวนิศาชล สิงห์ทองดา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักฯ .....


(ลงชื่อ) .....

(นางจุลลักษณ์ ผาทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัด.....

(ลงชื่อ)  .....

(นางสาววาสนา รอดตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

ความเห็นของนายก.....

(ลงชื่อ)  .....

(นายวรวิทย์ ยิ่งคิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน



สถิติการให้บริการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ผ่านช่องทาง เว็บไซต์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอภูกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
งานบริการ คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานบริการแจ้งซ่อมไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
งานบริการขอน้ำอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

นางสาวนิศาชล สิงห์ทองคำ  
(เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน)



สถิติการให้บริการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ผ่านช่องทาง One Stop Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น (จำนวน ๒๒ งานบริการ)	๐	๒	๒	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑๐
แอปพลิเคชันทางรัฐ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๕

นางสาวนิศาชล สิงห์ทองคำ  
(เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน)



สถิติการให้บริการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ผ่านช่องทาง แพลตฟอร์ม “ทราฟฟี่ ฟองดูว์”)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ												รวม
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
น้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๐	๐	๐	๑
ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐	๐	๑	๑

นางสาวนิศาชล สิงห์ทองดา  
(เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน)

# รายงานการให้บริการของคุณ (One Stop Service:OSS) ผ่านระบบ INFO

DLA INFO84
บัญชีข้อมูลระบบ | นางสาวนิศาชล สิงห์ทองดา | ออกจากระบบ

MAIN MENU

- ♥ ด้านที่ 1 สารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวก
- 🏫 ด้านที่ 2 บริการแนะแนวการศึกษา
- 👤 ด้านที่ 3 สารสนเทศ
- 🏗️ ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน
- ☰ ด้านที่ 5 การบริหารหรือการนำ
- 📄 ด้านที่ 6 การจัดการภายในและระบบภายใน
- 🏠 ด้านที่ 7 สังคม ภาสนา ระบบบรรณ
- 🔧 ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว
- 📄 รายงานเกี่ยวกับแผนผังองค์กร บทกรรณส่วนท้องถิ่น
- ✓ การรับรองข้อมูล
- 🔧 แผนผังการเตรียมความ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) >> บันทึกผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) OSS001

---

เงื่อนไขการค้นหา

จังหวัด	ปราจีนบุรี	อำเภอ	กบินทร์บุรี	
อปท.	อบต.วังตะเคียน	สถานะ	-ทั้งหมด-	▼
ปีงบประมาณ	-ทั้งหมด-	ไตรมาส	-ทั้งหมด-	▼

ค้นหา ล้างทั้งหมด

---

🔍 ค้นหา

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	ปีงบประมาณ	ไตรมาส	สถานะ	
1	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	อบต.วังตะเคียน	2567	1	ลจ. ยืนยันข้อมูล	🔍
2	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	อบต.วังตะเคียน	2567	2	ลจ. ยืนยันข้อมูล	🔍
3	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	อบต.วังตะเคียน	2567	3	ลจ. ยืนยันข้อมูล	🔍
4	ปราจีนบุรี	กบินทร์บุรี	อบต.วังตะเคียน	2567	4	ลจ. ยืนยันข้อมูล	🔍

หน้า: 10 รายการ ▼
1 ถึง 4 จาก 4

9/2/60

นางสาวนิศาชล สิงห์ทองดา  
(เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน)

รายงานผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ผ่านช่องทาง แพลตฟอร์ม “ทราฟฟี่ ฟองดูว์”)

The image displays two screenshots of a mobile application interface for customer service. Both screenshots show a ticket for a customer named 'โดย \*\*\*\*\*' (By \*\*\*\*\*).

**Left Screenshot:**

- Header: 13:40, 67% battery, 4G LTE signal.
- Back button: < อบต.วังตะเคียน จ.ปราจีนบุรี
- Search icon: ค้นหา
- Navigation: 3 horizontal lines, 3 dots, 3 dots.
- Ticket Status: **เสร็จสิ้น** (Completed)
- Customer ID: 2024-K68KLK
- Category: ประปา (Water)
- Message: น้ำประปา เหม็นมากๆ และ สีเข้มมากๆ อยากให้เข้าแก้ไข ค่ะ เป็นแบบนี้หลายเดือนแล้ว เหมือนอวนน้ำคลอง อยากให้แก้ไขค่ะ
- Progress bar: 3 dots, 3 dots, 3 dots. Labels: รอรับเรื่อง, รับเรื่อง, เสร็จสิ้น
- Image: A dark, circular object, possibly a water tap or pipe.
- Date/Time: เมื่อ 13 มิ.ย. 2567 21:57
- Completion: เสร็จสิ้นภายใน 5 วัน 15 ชั่วโมง 52 นาที
- Location: 1 ตำบล วังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี ปราจีนบุรี 25110 ประเทศไทย
- Bottom: 3 horizontal lines, 3 dots, 3 dots.

**Right Screenshot:**

- Header: 13:40, 67% battery, 4G LTE signal.
- Back button: < อบต.วังตะเคียน จ.ปราจีนบุรี
- Search icon: ค้นหา
- Navigation: 3 horizontal lines, 3 dots, 3 dots.
- Ticket Status: **เสร็จสิ้น** (Completed)
- Customer ID: 2024-ALUKMY
- Category: อาคารสถานที่ชำรุด (Damaged building/structure)
- Message: ไฟส่องสว่างบริเวณถนนทางเข้าหมู่บ้านถึงทางออกหมู่บ้านติดเพียง 1 หลอดจากทั้งหมดประมาณ 5 หลอด
- Progress bar: 3 dots, 3 dots, 3 dots. Labels: รอรับเรื่อง, รับเรื่อง, เสร็จสิ้น
- Image: A road with trees and a utility pole.
- Date/Time: เมื่อ 22 ก.ย. 2567 09:29
- Completion: เสร็จสิ้นภายใน 1 วัน 6 ชั่วโมง 17 นาที
- Location: 1 ตำบล วังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี ปราจีนบุรี 25110 ประเทศไทย
- Bottom: 3 horizontal lines, 3 dots, 3 dots.

นางสาวนิศาชล สิงห์ทองคำ  
(เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน)