



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

ที่ ปจ ๗๔๒๐๑/๑๑๘

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ

สำหรับในการประเมิน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวน การประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดประเมิน เครื่องมือการประเมินและด้านวิธีการประเมิน นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็วลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการแล้ว ยังส่งผลให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบ สถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีข้อเสนอแนะซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ยังคงต้องรักษาระดับคะแนนให้คงที่และปรับปรุงการทำงานให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ ประชาสัมพันธ์ให้เห็นประโยชน์ของการประเมินการมีส่วนร่วมภายในองค์กร

/แบบวัดการ...

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีเพื่อเข้ามาใช้ในการทำงาน การบริการ การเปิดช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วปรับปรุงเว็บไซต์ อปต. เพื่อลดความซับซ้อนในการเข้าถึงข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลงานเพื่อเพิ่มช่องทางให้หลากหลายมากขึ้น

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

- หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการปลະกิจกรรม พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-Service ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาตามข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ โดยแสดงข้อที่ประกอบด้วย ข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทำเพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการเพิ่มขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการให้ดีขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. จัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน

๓. จัดทำรายงานการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปัทมา ศรีชัยมูล)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน



(นางสาววาสนา รอดตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน



(นายวรวิทย์ ยิ่งคิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน
อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการแก้ไขผลการประเมินข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการแก้ไขผลการประเมินข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
ข้อบกพร่องและการแก้ไขผลการประเมินข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติงาน	๕
ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบ วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

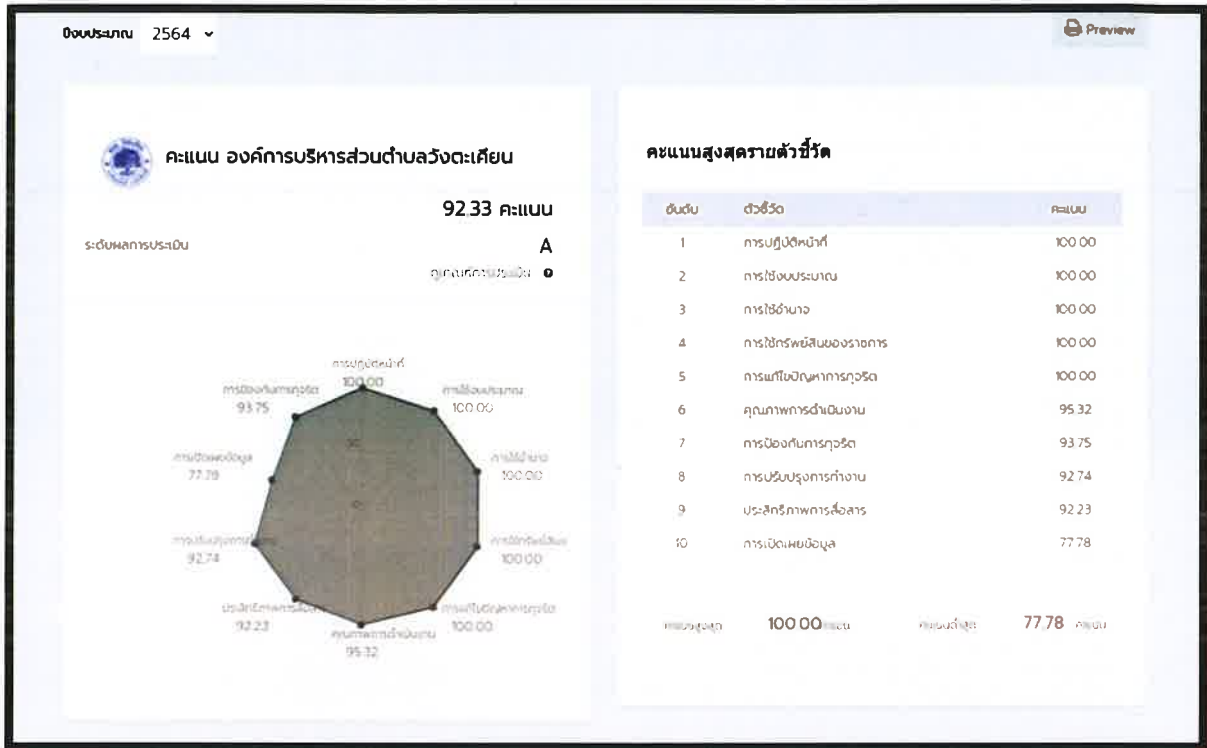
การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการรายงานผลการประเมิน ITA ประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๘.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียน พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า อยู่ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม ยังคงต้องรักษาระดับคะแนนให้คงที่และปรับปรุงการทำงานให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ ประชาสัมพันธ์ให้เห็นประโยชน์ของการประเมินการมีส่วนร่วมภายในองค์กร
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๒ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม <u>ข้อบกพร่อง</u> - การปฏิบัติงาน/การให้บริการเกิดความล่าช้ากับผู้ที่มาติดต่อ - การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานและช่องทางการติดต่อหน่วยงานยังไม่ได้ ประชาสัมพันธ์พอสมควรทำให้บุคคลภายนอกยังไม่เข้าใจถึงการดำเนินงานของส่วนราชการ <u>การแก้ไข/ปรับปรุง</u> - ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้กระชับแต่ยังยึดระเบียบเพื่อลดความผิดพลาดในการทำงานเช่นเดิม - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีเพื่อเข้ามาใช้ในการทำงาน การบริการ การเปิดช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว - ปรับปรุงเว็บไซต์ อบรม. เพื่อลดความซับซ้อนในการเข้าถึงข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลงานเพื่อเพิ่มช่องทางให้หลากหลายมากขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๓ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๗๔ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๗๗.๗๘ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๙๓.๗๕ คะแนน	<u>ข้อบกพร่อง</u>
	- ข้อมูลผู้บริหาร ข้อ ๐๒ ไม่มีการแสดงข้อมูลการติดต่อปลัดและหัวหน้าฝ่าย
	- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๐๑๒ ต้องแสดงรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
	- การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ๐๓๗ ไม่สอดคล้องกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในบางประการ
	- มีลิงค์ไม่บางหัวข้อไม่สามารถเปิดข้อมูลได้ทำให้ตกในข้อนี้ๆ
	<u>การแก้ไข/ปรับปรุง</u>
	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารให้ครบตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด ประกอบด้วยนายก รองนายก และปลัด
	<u>การแก้ไข/ปรับปรุง</u>
	พร้อมลงข้อมูล เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดนายก รองนายก ปลัดและหัวหน้าฝ่ายได้โดยตรง ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด
	- แสดงข้อมูลการดำเนินงานประจำปี โดยการนำแผนการดำเนินงานมาสรุปเป็นผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายและเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา
	- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖
	- ในส่วนของลิงค์ที่ไม่สามารถเปิดได้ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขในรอบต่อไปต้องดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของลิงค์ที่ได้นำเข้าระบบว่าสามารถใช้งานได้หรือเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเคียนจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดจำนวน ๑ ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่าน ๘๕ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้เพียง ๗๗.๗๘ คะแนน จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนา รวมถึงในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อย ประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน การให้บริการเพิ่มขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการให้ดีขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น และกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

ส่วนในการแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและ

พัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น และเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียด งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่ประเมิน

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐) มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ การป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๓.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน)

- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๔.๑ การประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

(ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๔)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน O๒ ข้อมูลผู้บริหาร O๕ ข้อมูลการติดต่อ ๙.๒ การบริหารงาน O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ O๑๗ E-Service ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ข้อ O๒ ผลการตรวจพบว่า URL ไม่แสดงข้อมูลการติดต่อของปลัด และหัวหน้าฝ่าย -ตรวจสอบ ๑๘/๗/๒๕๖๔ ตามคำชี้แจง ซึ่งในกรณีขององค์กรปกครองท้องถิ่นจะต้องเป็นข้อมูล นาย, รองนายก, และปลัด (๓ ตำแหน่ง) ข้อ O๑๑ จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่เข้ารับการประเมิน ข้อ O๑๒ ผลการตรวจพบว่า ต้องแสดงรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ ไม่ใช่แผนการดำเนินงาน O๑๖ ผลการตรวจพบว่า ไม่แสดงรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการภารกิจหลักในด้านใดด้านหนึ่ง -ตรวจสอบว่าไม่สามารถเปิดดูเอกสารได้ เนื่องจากมีเว็บไซต์ของหน่วยงาน O๑๗ ผลการตรวจพบว่า ไม่เข้ารับการประเมิน O๒๖ ผลการตรวจพบว่า ต้องมีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ครบทุกประเด็น มีบางสิ่งที่ไม่สามารถเปิดดูเอกสารได้ O๒๘ ผลการตรวจพบว่า ต้องเป็นรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๓ -ตรวจสอบว่าสิ่งที่ไม่สามารถเข้าไปดูเอกสารได้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๐๓๗ ผลการตรวจพบว่า ไม่แสดงการดำเนินการที่สอดคล้องกับการจัดการความเสี่ยงการทุจริต - ตรวจสอบว่าลิงค์ไม่สามารถเข้าไปดูเอกสารได้